

Der Einkäufer als Kommunikator

Kommunikationstraining und Verhandlungsführung

„Ich habe gerade keine Lust auf den blöden Lieferanten. Der macht mir immer nur Ärger. Die Verhandlungen sind so anstrengend mit denen. Warum verstehen mich meine Kollegen aus den Fachabteilungen denn nicht? Immer wird nur diskutiert, nie gehandelt.“

Diese Aussagen ließen sich noch beliebig weiterführen. Wer heute als Einkäufer erfolgreich sein möchte, der kommt um das Thema Kommunikation nicht herum. Was früher mit klassischen Verhandlungstrainings zu tun hatte, ist heute nicht mehr zeitgemäß. Kommunikation ist mehr: Körpersprache, Argumentation, Verhandlungsrhetorik, innere Stärke und Willen zeigen. Das sind die „neuesten“ Waffen eines Einkäufers. Die „richtige“ Kommunikation und Einstellung hilft dem Einkäufer, wieder Spaß und Freude an seinen Aufgaben zu haben.

Ihr Nutzen

Erfahren Sie in diesem Seminar wie Sie die Macht der Worte wirkungsvoll einsetzen, wie Sie Ihre eigene Körpersprache kennenlernen und wie Sie Ihre Verhandlungsstärke optimieren. Sie wenden Ihre persönliche Verhandlungsrhetorik an und arbeiten an Ihrer inneren Stärke und Willen. Sie lernen Verhandlungen mit einer wertschätzenden Verhandlungsrhetorik vorzubereiten. In praxisorientierten Rollenspielen erkennen Sie, wie Ihre Worte wirken, Sie Ihre mentale Stärke nutzen und wie Ihr Auftreten überzeugt.

Inhalte und Lernziele

- Perspektivwechsel Einkauf / Rollenverständnis Einkauf /
- Kommunikation mit den Fachabteilungen
- Wertschätzende Verhandlungsrhetorik
- Wie Worte wirken
- Erfolgreicher reden und schreiben
- Harmonische Körpersprache
- Mentale Stärke

Methoden

- Trainer-Input
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Selbstreflexion, Übungen und Analyse von Praxisbeispielen

Teilnehmerkreis

Einkäufer,

- die ihre Kommunikation optimieren möchten
- die Ihre Verhandlungsstärke intensivieren möchten
- die die sprachlichen Herausforderungen im Einkäuferalltag aktiv und lösungsorientiert begegnen möchten

Referenten

Katrin R. Feldner

- Katrin R. Feldner Betriebswirtin IHK, zertifizierte Business Trainerin IHK
- Einkaufsexpertin mit über 20 Jahren Berufserfahrung in verschiedenen Branchen
- langjährige Führungserfahrung in Einkaufsabteilungen
- Einkaufstrainerin für Themen rund um den Einkauf

In Kooperation mit einem anerkannten Kommunikations-Trainer

Datum

Auf Anfrage

Veranstaltungsort

Auf Anfrage

Dauer

2 Tage, 9-17 Uhr

Investition

Auf Anfrage

Zielgruppe

Einkäufer